

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones aquí detallados regulan el acceso en Chile a nuestro sitio www.rutadelvino.cl y su uso por parte de todos los usuarios o consumidores. En este sitio podrás usar, sin costo alguno, nuestro software y aplicaciones para equipos móviles con el fin de visitar, comparar y adquirir, si lo deseas, los productos y servicios que tenemos para ti. Te recomendamos leerlos atentamente para que sepas en qué consisten y no tengas dudas luego de navegar o comprar con nosotros.

Estos Términos y Condiciones aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y servicios que contrates con Viñas de Colchagua SPA en www.rutadelvino.cl, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web. Esos contratos, el uso del sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes de la República de Chile; especialmente las que protegen los derechos de los consumidores, sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. En consecuencia, gozarás de todos los derechos que reconoce la ley chilena y los que te otorgan estos términos y condiciones.

La tienda online del sitio web www.rutadelvino.cl es operada por Viñas de Colchagua SPA, sociedad por acciones constituida debidamente en la República de Chile, Rol único Tributario N° 77.173.347-6.

Le recomendamos que lea detenidamente estos Términos y Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas.

El uso del Sitio Web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este Sitio Web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

Además, Viñas de Colchagua SPA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link https://www.ccs.cl/html/rse/codigo_buenas_practicas.pdf.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se celebren, el usuario se podrá comunicar al correo: tienda@rutadelvino.cl.

Toda comunicación promocional o publicitaria que te enviemos electrónicamente tendrá nuestra identidad como remitente y en el asunto detallará a qué se refiere. Además, tendrá un link para que el destinatario, si lo

desea, solicite la suspensión de esos envíos, e imprima un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

Viñas de Colchagua SPA no solicitará datos financieros a través de e-mail ni de ninguna otra forma escrita.

Viñas de Colchagua SPA vende tours y vino, los cuales solo pueden ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago electrónico disponibles en el sitio.

LIBERTAD PARA NAVEGAR Y COMPARAR PRODUCTOS Y SERVICIOS

La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

PROCESO DE COMPRA EN ESTE SITIO

1. Iniciado el proceso de contratación se entiende que el usuario ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Selecciona los productos o servicios de tu interés y agrégalos al carro de compras
3. Ingresa los datos de contacto del comprador
4. Selecciona el tipo de despacho y uno de los medios de pago disponibles en el sitio
5. Una vez realizada la orden de compra, se desplegará en tu pantalla una descripción del producto o servicio, su precio, la fecha de entrega según el método de envío seleccionado, el medio de pago, el valor total de la operación y las demás condiciones de tu orden, la que podrás imprimir y almacenar; y un número único de la orden, con el que podrás hacer el seguimiento de ella. Te enviaremos esta información vía e-mail, a la dirección electrónica que hayas indicado. Por favor revisa bien antes de enviar la orden, los datos ingresados, ya que serán la única forma de contacto que tendremos contigo.
6. Tu orden pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de tu seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.
7. Cumplida exitosamente la condición anterior, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra con la respectiva boleta o factura en formato electrónico y se iniciará el proceso de

despacho del producto, de acuerdo al método de envío que hayas seleccionado, de entre los que se encuentren disponibles en el sitio.

PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso, pudiendo diferir a los precios ofrecidos por Viñas de Colchagua SPA en otros canales de venta, manteniendo total independencia.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

La devolución de productos se regirá por la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores y considera los siguientes plazos:

1. Para tours: Se podrán cancelar las reservas hasta 72 horas antes del comienzo del tour, a menos que se indique un plazo distinto en la descripción de cada uno de los tours ofrecidos.
2. Para productos: Se podrán hacer devoluciones hasta 72 horas luego de recibido el producto, asumiendo, el cliente, los costos de transporte asociados.

Si el producto que compraste no tuviera las características informadas, te llegó dañado o en mal estado podrás solicitar una reposición del mismo, siempre que el producto **no se hubiera deteriorado** por un hecho imputable al consumidor y que se mantenga cerrado en su empaque original.

Se considerará que hay un mal estado, apariencia o defecto:

- a) Si los productos no cumplen con las especificaciones correspondientes mencionadas en el rotulado.
- b) Si cualquier producto, por deficiencias de elaboración, sustancias, ingredientes, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el consumo al que está destinado.

¿Cómo funciona?

1. Todos los cambios o devoluciones tienen que venir con la boleta, factura o ticket de cambio correspondiente.
2. El producto que quieres cambiar debe venir en perfecto estado.
3. Debe venir sin uso y con su embalaje original, tal cual se vendió.
4. Cuando nos llegue el producto que deseas cambiar, será revisado para ver si cumple con lo antes mencionado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso Viñas de Colchagua SPA, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Podrás elegir las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos de entre las que se encuentren informadas en el sitio.

Si los productos están almacenados en diferentes lugares, podrán despacharse en forma independiente, según la alternativa disponible en el sitio que hayas escogido.

Es muy importante que ingreses la dirección de envío de manera completa y exacta para que tu producto sea entregado sin inconvenientes.

RETRACTO LEGAL

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en Viñas de Colchagua SPA. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que se indicadas en el apartado "CAMBIOS Y DEVOLUCIONES" de este mismo documento.

MEDIOS DE PAGOS VIGENTES

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

1. A través de Webpay Plus: Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard,

Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Viñas de Colchagua SPA. Y Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Viñas de Colchagua SPA.

2. Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratada la Empresa.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Viñas de Colchagua SPA., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Viñas de Colchagua SPA.. La Empresa no será responsable de los inconvenientes que puedan resultar del incorrecto funcionamiento de los medios de pago.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Viñas de Colchagua SPA. adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Autorización para el tratamiento de datos personales:

Los usuarios y/o compradores garantizan que la información que suministran para la compra es veraz, completa, exacta y actualizada, y cualquier error en los datos ingresados es de su exclusiva responsabilidad.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, en este acto, autorizas expresamente a Viñas de Colchagua SPA. de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades

que se indican más abajo.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios digitales tales como email, Facebook, mensajes de texto (SMS), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación.

Tus datos personales podrán ser tratados por Viñas de Colchagua SPA., por sí o a través de sus proveedores, exclusivamente para:

1. Preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición.
2. Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con Viñas de Colchagua SPA.
3. Acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto.
4. Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.
5. Viñas de Colchagua SPA. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del Sitio Web.
6. En el inicio de sesión, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Viñas de Colchagua SPA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar tal comunicación. Viñas de Colchagua SPA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.
7. En todo caso, la responsabilidad de Viñas de Colchagua SPA, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio.

Uso de Cookies:

En www.rutadelvino.cl usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes elegir deshabilitar algunas o todas las cookies que utilizamos.

PROMOCIONES Y CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO WEB

En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que solicites, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Viñas de Colchagua SPA. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este Sitio Web. Mientras aparezcan en este Sitio Web, los precios informados que están a disposición del usuario prevalecerán sobre todo otro precio informado, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Viñas de Colchagua SPA., como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este Sitio Web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo

aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

Documentos Electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta que al aprobar estos términos y condiciones, autoriza a la empresa Viñas de Colchagua SPA., para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Viñas de Colchagua SPA., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web de Viñas de Colchagua SPA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.